



**OPĆI UVJETI
ZA KORIŠTENJE AUTOCESTE A2
DIONICA ZAGREB - MACELJ**



OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE AUTOCESTE A2 DIONICA ZAGREB - MACELJ

Temeljem odluke Vlade Republike Hrvatske od dana 11. srpnja 2003 društvu Autocesta Zagreb - Macelj d.o.o. je dodijeljena koncesija za građenje , razvoj, financiranje i upravljanje Autocestom A2, dionica Zagreb - Macelj na period od 28 godina. Ugovorom o Upravljanju i Održavanju od 29 srpnja 2004, Autocesta Zagreb-Macelj d.o.o. je povjerila upravljanje Autoceste društvu Egis Road Operation Croatia d.o.o.

U okviru ovlaštenja predviđenih u Zakonu o koncesiji (Narodne novine br. 89/92) i odluci Vlade Republike Hrvatske o koncesiji, Klasa 340-03/99-01/03, Urbroj: 5030115-03-3, od 27-og ožujka 2003.god., Autocesta Zagreb-Macelj d.o.o. ovime određuje opće uvjete za korištenje Autoceste.

1. DEFINICIJE

- 1.1. "AZM" je društvo AUTOCESTA ZAGREB-MACELJ d.o.o., Velika Ves bb., 49 224 Lepajci.
- 1.2. "Opći Uvjeti" su ovi opći uvjeti za korištenje Autoceste A2 dionica Zagreb-Macelj.
- 1.3. "Autocesta" je Autocesta Zagreb-Macelj u režimu koncesije.
- 1.4. "Čvorišta" su ulazi i izlazi na Autocestu Jankomir, Zaprešić, Mokrice, Sveti-Križ Začretje, Đurmanec i Trakošćan gdje se promet s Autoceste preusmjerava na prilazne ceste.
- 1.5. „Operater“ je Egis Road Operation Croatia d.o.o., Zagreb, Martićeva 47, društvo koje upravlja Autocestom.
- 1.6. "Cestarina" je iznos utvrđen odlukom AZM-a o visini i strukturi Cestarine za korištenje Autoceste Zagreb-Macelj prema važećem cjeniku AZM-a.
- 1.7. "Sustav Naplate Cestarine" je sustav kojim se organizira plaćanje Cestarine putem središnjeg servera koji je povezan sa svim Naplatnim Postajama gdje se plaća Cestarina.

- 1.8. "Naplatna Postaja " je mjesto za naplatu Cestarine za korištenja Autoceste.
- 1.9. "AZM-Kartica" je kartica koja čini elektronski medij za plaćanje Cestarine izdana Korisniku od strane AZM-a sukladno Općim uvjetima za korištenje AZM – Kartica.
- 1.10. "PM" je prodajno mjesto smješteno u okviru Naplatne Postaje Zaprešić gdje se mogu kupiti pretplatnički proizvodi AZM-a.
- 1.11. "Prijevoz Opasnog Tereta" je prijevoz zapaljivih tvari sukladno Zakonu o zaštiti od požara (Narodne novine br. 58/93) i Pravilniku za Prijevoz Opasnih Tereta kroz Tunel Sv. Tri Kralja.
- 1.12. "RNC" je linija za Ručnu Naplatu Cestarine.
- 1.13. "ANC" je linija za Automatsku Naplatu Cestarine ili linija za ekspresnu naplatu Cestarine.
- 1.14. "AUL" je Automatska Ulazna Linija na Autocestu.
- 1.15. "Korisnik" je svaka osoba koja koristi Autocestu za prijevoz vozilima klasificiranim sukladno ovim Općim Uvjetima.
- 1.16. "HAK" je Hrvatski Auto Klub.
- 1.17. "MUP" je Ministarstvo Unutarnjih Poslova Republike Hrvatske.
- 1.18. "Akcijski Plan Spašavanja" su odobrene sigurnosne i spasilačke mjere hrvatske vatrogasne službe za slučaj nesreće na Autocesti.

2. OPĆE KARAKTERISTIKE AUTOCESTE

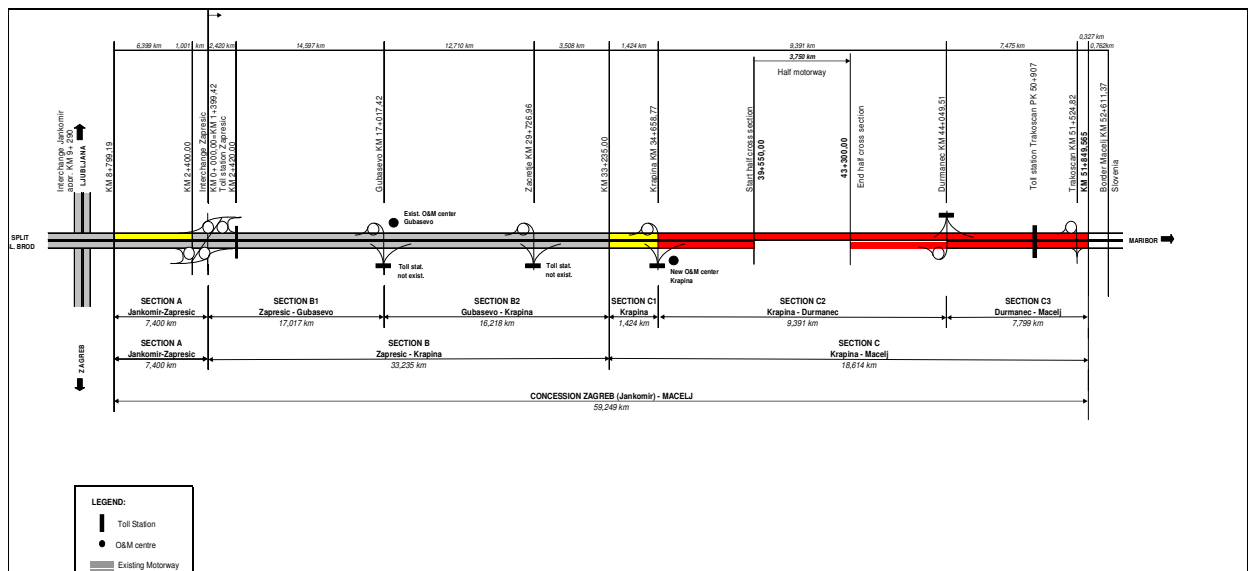
- 2.1. Autocesta je podijeljena na dionice A, B (sa pod-dionicama B1 B2) i dionicu C (sa pod-dionicama C1 C2 C3).
- 2.2. Ukupna duljina autoceste: 59,249 km.
- 2.3. Po svakom prometnom smjeru nalaze se po 2 (dvije) vozne/prometne trake osim na dijelu dionice C2 gdje je jedan vozni/prometni trak po smjeru; suženje počinje neposredno prije tunela Sv.tri Kralja i završava nakon tunela Brezovica između stacionaže km 47,450 i km 21,200.
- 2.4. Autocesta ima 6 (šest) Čvorišta:
 - Jankomir pozicioniran na km 0,00;
 - Zaprešić pozicioniran na km 7,900;
 - Mokrice pozicioniran na km 24,917;
 - Začretje pozicioniran na km 37,626;
 - Krapina pozicioniran na km 42,558;

- Đurmanec pozicioniran na km 51,494;
 - Trakošćan pozicioniran na km 59,424.
- 2.5. Autocesta ima 6 (šest) Naplatnih Postaja koje imaju varijabilan broj linija za ručnu i automatsku naplatu Cestarine (RNC i ANC). RNC su predviđene za plaćanje gotovinom, a ANC za reduciranje prometnih gužvi prilikom naplate, pa na tim linijama Naplatnih Postaja nije moguće plaćanje gotovinom. Bankovne kartice i AZM – Kartice su prihvatljiva sredstva plaćanja.
- 2.6. Autocesta ima 6 (šest) tunela na dionici između Krapine i Trakošćana :
- Levačica (2 cijevi, Desna cijev=374m, Lijeva cijev=358);
 - Vidovci (2 cijevi, D=261m, L=266m) ;
 - Sveta Tri Kralja (1 tube + servisna cijev, glavna cijev=1740m) ;
 - Brezovica (1 cijev, 590m);
 - Đurmanec (2 cijevi, D=L= 204m);
 - Frukov Krč (2 cijevi, D=L=354m).
- 2.7. Autocesta ima 1 (jedno) prodajno mjesto (PM) koje je radnim danom otvoreno od 08.30. do 16.00. sati. Na zahtjev Korisnika PM izdaje R1 račune.
- 2.8. Autocesta ima 6 (šest) odmorišta, od toga 5 (pet) uslužnih objekata:
- Jakovlje (2 objekta) jedan po Smjeru;
Locirani su na Km 16,400; pružaju slijedeće usluge: gorivo, parking, café, restoran
 - Začretje (2 objekta) jedan po Smjeru;
Locirani su na Km 35,150; pružaju slijedeće usluge: gorivo, parking, café, restoran
 - Lepa Bukva (1 objekt) u smjeru Macelja;
Lociran na Km 56,095; pruža slijedeće usluge: gorivo, parking, café
- Autocesta ima 1 (jedno) odmorište s nazivom Lepa Bukva smještan na :
- Km 56,366 u smjeru Zagreba;

2.9. Autocesta ima 2 (dvije) predviđene lokacije za prihvat i kontrolu vozila koja prevoze opasan teret:





- „Začretje“ - km 35,150 u smjeru Macelja - PUO Sv.Križ Začretje;
- „Lepa Bukva“ - km 56,366 u smjeru Zagreba - PUO Lepa Bukva ;

Mjesta prihвата i kontrole vozila za prijevoz opasnog tereta su posebno pripremljene površine označene propisanom prometnom signalizacijom. Znakovi/ploče sa telefonskim brojevima (098 98 43 005 i 049 382 035) su postavljene na propisane udaljenosti u smjeru prilaska/prilazu navedenim mjestima prihвата i kontrole.



3. SUSTAV NAPLATE CESTARINE

3.1. Klasifikacija vozila

I		<p>Vozila s dvije osovine sa izmjerenom visinom prve osovine manjom od 1,3m. (motocikli, osobna vozila i laka dostavna vozila ...).</p>
II		<p>Vozila s tri i više osovina sa izmjerenom visinom prve osovine manjom od 1.3 m, i dvoosovinska vozila sa izmjerenom visinom prve osovine od 1.3 m ili višom (osobna vozila s prikolicom, laka dostavna vozila s prikolicom, dvoosovinska vozila poput kombija bez prikolice sa izmjerenom visinom prve osovine od 1.3 m ili više.</p>
III		<p>Vozila s dvije ili tri osovine sa izmjerenom visinom prve osovine većom od 1.3 m (manji dostavni kamioni, sa ili bez prikolice, sa dvije ili tri osovine ukupno, autobusi sa ili bez prikolice sa tri osovine ukupno i kombi sa prikolicom sa tri osovine ukupno).</p>
IV		<p>Vozila sa četiri ili više osovina sa izmjerenom visinom prve osovine većom od 1.3 m (manji dostavni kamioni sa i bez prikolice, sa četiri ili više osovina, traktori sa polu prikolicom, autobusi sa ili bez prikolice s četiri ili više osovina, kombi s prikolicom s četiri ili više osovina ukupno).</p>

NAPOMENA: kombi vozila s prikolicom s dvije osovine plaćaju cestarinu kao klasa III

3.2. Operater je odgovoran za svakodnevnu naplatu Cestarine u ime i za račun AZM-a uz primjenu važeće tečajne liste Hrvatske Narodne Banke. Ostatak novca se uvijek

- vraća u kunama (HRK). Potvrda za plaćenu Cestarinu je račun sa naznačenim plaćenim iznosom, naznačenim iznosom PDV-a i dionicom Autoceste na koju se plaćanje odnosi. Korisnicima AZM-Kartice, zaposlenicima Društva, korisnicima INA kartice (i drugih korporativnih kartica) se izdaje potvrda o prolasku. Zahtjev za izdavanje R1 računa s priloženim originalnim računima se šalje na adresu Operatera. Naplata korištenja Autoceste se vrši u zatvorenom sustavu naplate Cestarine ručno - u RNC gdje blagajnik obavlja ručnu naplatu Cestarine i u automatskim ANC gdje se naplata Cestarine obavlja bez prisutnosti blagajnika.
- 3.3. Pravo na korištenje Autoceste imaju Korisnici koji plate Cestarinu i oni koji su izuzeti od plaćanja na osnovi važećih zakona i ugovora. AZM će poduzeti sve dozvoljene mjere protiv Korisnika Autoceste koji pokušaju izbjeći plaćanje Cestarine.
- 3.4. AZM i Operater su na zahtjev Korisnika ovlašteni odobriti oslobođenje od plaćanja Cestarine. Nakon isteka 45 dana od plaćanja Cestarine, Korisnik ne može zahtijevati povrat plaćene Cestarine.
- 3.5. Sredstva plaćanja na Autocesti su:
- Gotovinsko plaćanje - HRK, €,
 - Plaćanje bankovnim karticama (MasterCard, VISA, Diners, American, Maestro and VISA Electron),
 - Pretplatničkim karticama – AZM-Kartica
- 3.6. Iznosi Cestarina su sadržani u cjenicima objavljenim na svakoj Naplatnoj Postaji, PM i na web stranici www.azm.hr. Cestarina se naplaćuje u punom iznosu i za vrijeme izvanrednog i redovitog održavanja Autoceste. Na ulasku na Autocestu Korisnik je obavezan uzeti ulaznu karticu na AUL i predati je na izlasku s Autoceste radi obračuna i naplate Cestarine.
- 3.7. Trajanje ulazne kartice je ograničeno kako slijedi:
- 1 sat za dionicu – NP Krapina <-> NP Začretje
 - 1 sat za dionicu – NP Krapina <-> NP Đurmanec
 - 1 sat za dionicu – NP Začretje <-> NP Đurmanec

- 24 sata – za sve druge dionice
 - 10 minuta – polukružno okretanje na bilo kojoj Naplatnoj Postaji
- 3.8. U slijedećim slučajevima zlorabe ulazne kartice – dvostruki iznos Cestarine će biti naplaćen:
- Vozilima bez ulazne kartice - Izgubljena ulazna kartica
 - Vozilima s ulaznom karticom kojoj je isteklo vrijeme trajanja
 - Oštećena/nečitljiva ulazna kartica
- 3.9. Pretplatnički proizvod je AZM – Kartica sukladno Općim uvjetima za korištenje AZM – Kartice koji su objavljeni na www.azm.hr. Prva kupovina i nadoplata za AZM – karticu može biti učinjena na PM i na svakom RNC.

(i) vozila kategorije 1 and 2:

- Minimalni iznos za kupnju ili nadoplatu AZM-Kartice je 200,00 HRK;
- Moguća nadoplata za AZM-Karticu u iznosima od 200,00 ; 250,00 ; 300,00 ; 350,00 ; 400,00 ... HRK;
- Bez vremenskog ograničenja;
- AZM –Kartica se može se koristiti na svim dionicama Autoceste;
- Depozit od 20,00 HRK Korisnik je obvezan platiti pri kupnji kartice; depozit se vraća Korisniku pri vraćanju kartice;
- Popust od 15 % se odobrava pri kupnji ili nadoplati kartice ako je minimalni iznos HRK 200,00.

(ii) vozila kategorije 3 i 4:

- Minimalni iznos za kupnju ili nadoplatu AZM-Kartice je 200,00 HRK;
- Nadoplata se može vršiti postupno u iznosima od po 50,00 HRK;
- Bez vremenskog ograničenja;
- AZM-Kartica se može koristiti na svim dionicama Autoceste;
- Depozit od 20,00 HRK Korisnik je obvezan platiti pri kupnji kartice; depozit se vraća Korisniku pri vraćanju kartice.
- Popust od 10%se odobrava pri kupnji ili nadoplati kartice ako je minimalni iznos HRK 4.000,00.

- 3.10. Nevažeće Kartice (kartice s „crne liste“) Operater je ovlašten poništiti i oduzeti.
- 3.11. Od plaćanja Cestarine su izuzete sljedeće kategorije Korisnika:
- Invalidi/osobe s tjelesnim oštećenjima sukladno važećem zakonu kojima je AZM izdao propisanu ispravu;
 - Vozila hitnih službi sukladno Zakonu o cestovnom prometu (Narodne novine br. 26/03)

4. ODRŽAVANJE AUTOCESTE

- 4.1. Redovito održavanje Autoceste, svih objekata i opreme, kao i ostali uže specijalizirani radovi se odvijaju prema godišnjem planu održavanja Autoceste, napravljenim u skladu s važećim zakonima i standardima.
- 4.2. Godišnji plan održavanja Autoceste za nadolazeću godinu se dostavlja u nadležno Ministarstvo i ostalim ovlaštenim institucijama Republike Hrvatske.
- 4.3. „Zimska služba“ je služba održavanja Autoceste u periodu od 01. studenog do 31. ožujka kalendarske godine.
- 4.4. Zabranjeno je pretjecati vozila i opremu koja sudjeluju u uklanjanju snijega i obavljanju drugih aktivnosti vezano za održavanje Autoceste u zimskim uvjetima kako na glavnom kolniku/pravcu tako i na Čvorištima Autoceste. Operater može postaviti privremene regulacije prometa (preusmjeravanja) ili zatvoriti Autocestu tijekom uklanjanja snijega i obavljanja ostalih aktivnosti vezanih za održavanje koje obavlja Zimska služba.
- 4.5. Korisnici su dužni slijediti upute Operatera u slučaju vožnje u koloni ili prometovanja u izvanrednim vremenskim uvjetima.
- 4.6. Za sigurno korištenje Autoceste u vrijeme kad su u tijeku aktivnosti vezane za Upravljanje i Održavanje Autoceste su neophodna ograničenja korištenja Autoceste poput ograničenja brzine vožnje, preusmjeravanja prometa i sl.

- 4.7. Tijekom čišćenja Autoceste, košnje zelenih površina, popravaka, zamjene i obavljanja održavanja „Zimske službe“ sva mobilna prema Operatera je označena propisanom signalizacijom (žuta treptajuća svjetlosna signalizacija).

5. OPĆA PRAVILA ZA KORIŠTENJE AUTOCESTE

- 5.1. Korisnici su dužni pratiti prometne znakove i informacije sa prometnog sustava (promjenjiva svjetlosna signalizacija i promjenjiva signalizacija/ obavijesni znaci) te se ponašati u skladu s uputama koje dobije od ovlaštenog osoblja Operatera.
- 5.2. Informacije o stanju u prometu se redovito objavljuju na radijskim postajama i HAK redovito izvještava javnost o svim izvanrednim okolnostima.
- 5.3. Zaustavna traka se može koristiti samo u izvanrednim situacijama i radi poduzimanja akcija spašavanja. Korisnik se može voziti, zaustaviti, ili parkirati na zaustavnoj traci samo u iznimnim situacijama (kvar na vozilu) i na zahtjev upućen od strane ovlaštenog osoblja Operatera ili MUP-a.
- 5.4. Pristup Autocesti je omogućen preko Čvorišta koja povezuju Autocestu s mrežom lokalnih prometnica. Osim za akcije spašavanja i ostale aktivnosti koje utječu na sigurnost na Autocesti; zabranjeno je:
- Koristiti prilaze za hitne službe, servisne i interne prometnice i prilaze za zaposlenike na servisnim površinama i Naplatnim Postajama;
 - Parkirati i zaustavljati vozila na glavnom kolničkom pravcu, Čvorištima i prilaznim cestama prema servisnim površinama.
- 5.5. Ako se prevoze Autocestom ili puštaju izvan vozila na uslužnim ili servisnim površinama, kućni ljubimci Korisnika moraju biti pod nadzorom Korisnika. Kada Operater dobije informaciju o prisutnosti izgubljenog ili napuštenog kućnog ljubimca na Autocesti, Operater će poduzeti sve potrebne mjere radi uklanjanja životinja s Autoceste.

- 5.6. S ciljem da se minimizira utjecaj prirodnog okruženja Autoceste na sigurnost u prometu, oko cijelog područja Autoceste je postavljena zaštitna ograda. Zaštitna ograda je fleksibilna kako bi smanjila mogućnost ozljeda divljih životinja pri kontaktu s ogradom. Unatoč gore navedenim mjerama predostrožnosti Korisnici Autoceste uvijek moraju imati u vidu postojanje rizika od ulaska divljih životinja na Autocestu. Takav rizik je veći oko Čvorišta gdje zaštitna ograda završava.
- 5.7. AZM niti Operater ne odgovaraju za štetu koju pretrpe Korisnici koji uslijed prekoračenja propisane brzine ili nepoštivanja ovih Općih Uvjeta nalete na životinju na Autocesti. Odgovornost za svaku štetu nastalu zbog nesreće na Autocesti snosi Korisnik koji prouzroči nesreću.

6. OGRANIČENJA BRZINE

- 6.1. Korisnici su dužni poštovati prometne znakove ograničenja brzine na Autocesti.
- 6.2. Korisnicu su dužni poštovati privremena ograničenja brzine, postavljenu signalizaciju i privremenu regulaciju prometa koja se s vremena na vrijeme postavlja od strane Operatera ili MUP-a zbog smanjene vidljivosti, loših vremenskih uvjeta, ili radova na otklanjanju posljedica prometne nesreće, izvanrednog ili rutinskog održavanja ili neki drugih razloga.

7. PROMETNA OGRANIČENJA

- 7.1. Polukružno okretanje i vožnja u krivom smjeru su zabranjeni na Autocesti i prilaznim prometnicama, sa iznimkom za vozila hitnih službi u akciji spašavanja ili vozila službe održavanja Autoceste i to u slučaju kada su obilježena propisanom signalizacijom.
- 7.2. Vuča/šlepanje vozila je dozvoljeno samo ovlaštenim servisnim i vučnim službama. Operater može zabraniti pristup na Autocestu vozilima koja predstavljaju prijetnju sigurnosti u prometu ili opasnost za onečišćenje okoliša.
- 7.3. Vozilima koja svojim vanjskim dimenzijama ili težinom prekoračuju standardne gabarite biti će zabranjen pristup na Autocestu, osim u slučaju kada prijevoznik posjeduje propisanu dozvolu. AZM ili Operater mogu uvesti posebna prometna

- ograničenja ili isključiti određeni tip vozila iz prometa uslijed sigurnosnih, operativnih i drugih izvanrednih razloga.
- 7.4. Dodatna prometna ograničenja se mogu uvesti, ukoliko je potrebno, kako bi se osigurala sigurnost u prometu, eliminirale opasnosti po ljudsko zdravlje i život, te rizici od znatne materijalne štete.
- 7.5. Po potrebi MUP je ovlašten prilagoditi prometnu regulaciju na Autocesti izvanrednim prilikama (preusmjeriti promet, zatvoriti Autocestu za promet u jednom ili oba pravca). U slučaju teške nesreće na Autocesti vatrogasna služba je ovlaštena regulirati promet i donositi odluke s ciljem sigurnog korištenja Autoceste sukladno Akcijskom Planu Spašavanja.
- 7.6. Prijevoz opasnog tereta u tunelima Autoceste je regulirano sukladno Zakonu o zaštiti od požara (Narodne novine br. 58/93) i Pravilnikom za Prijevoz Opasnih Tereta Kroz Tunel Sv. Tri Kralja.

8. SERVISNE POVRŠINE

- 8.1. Tijekom korištenja uslužnih objekata ili odmorišta na Autocesti Korisnici su dužni poštovati postavljene upute, smjernice, oznake i signalizaciju.
- 8.2. Zabranjeno je zadržavati se preko noći u vozilima i kamperima na parkiralištima Naplatnih Postaja i ostalim površinama koje nisu predviđene za tu svrhu.

9. KVAR NA VOZILU ILI ZAUSTAVLJENO VOZILO

9.1. U slučaju kvara na vozilu ili drugog događaja na Autocesti Korisnik je dužan:

- Ukloniti vozilo sa kolnika na zaustavnu traku;
- Obilježiti zaustavljeno vozilo kako je propisano relevantnim zakonom;
- Obavijestiti Operatera u Kontrolnoj sobi Centra kontrole prometa o incidentu/događaju koristeći se SOS telefonima;
- Slijediti sve upute koje dobije telefonski od Operatera iz Centra kontrole prometa ili one dobivene od osoblja Operatera na mjestu događaja;
- Istovremeno napustiti vozilo i pričekati pomoć iza zaštitne odbojne ograde ili na drugom sigurnom mjestu, te obavezno obući zaštitni prsluk;
- Korisnik može odlučiti koristiti vučnu ili servisnu službu koju mu preporuči Operater; to je HAK koji je Ugovorno vezan s Operaterom za obavljanje takvih poslova. Korisnik može odlučiti da sam pozove vučnu ili servisnu službu po svom izboru;
- Ako Korisnik odbije koristiti usluge vučne ili servisne službe koju preporuči Operater, isti je dužan obavijestiti MUP o potrebi za uklanjanjem vozila s Autoceste;

9.2. Troškove popravka ili uklanjanja vozila s Autoceste snosi Korisnik.

9.3. AZM i Operater ne snose nikakvu odgovornost za kvalitetu usluga vučnih ili servisnih službi.

10. NAKNADA ŠTETE

10.1. AZM ili Operater su ovlašteni zahtijevati naknadu štete od Korisnika odgovornog za bilo kakva oštećenja opreme i uređaja na Autocesti. Ako je potrebno, AZM ili Operater će naknadu štete ostvariti u parnici pred nadležnim sudom.

11. SUSTAV SOS TELEFONA

- 11.1. U slučaju nesreće na Autocesti , Korisnici Autoceste mogu koristiti SOS telefone smještene svakih 2000 m duž Autoceste i njenih objekata. SOS telefoni su spojeni direktno sa Kontrolnom sobom u Centru kontrole prometa u COKP Krapina.
- 11.2. Zabranjeno je koristiti SOS telefone za bilo koju drugu namjenu osim obavještanja o kvaru na vozilu, incidentu ili drugom događaju koji ugrožava sigurnost u prometu.

12. SUSTAV NADZORA

- 12.1. AZM i Operater se koriste sustavom video kamera kao i sustavom nadzora na Autocesti i njenim pripadajućim objektima, radi analize i prikupljanja podataka o prometu u sigurnosne svrhe; isto tako na Naplatnim Postajama kako bi se osigurala kvalitetna i efikasna usluga Korisnicima. Korisnici su propisno upozoreni da je takva oprema u uporabi.
- 12.2. Informacije prikupljene od strane Operatera na ovaj način su zaštićene sukladno važećim propisima i mogu biti dostupne samo MUP-u na zakonski utemeljen zahtjev.

13. PRIJEVOZ OPASNOG TERETA

- 13.1. Prijevoz opasnog tereta na dionici Autoceste sa tunelima propisana je važećim zakonima i Pravilnikom za Prijevoz Opasnih Tereta Kroz Tunel Sv. Tri Kralja koji je objavljen na web stranici AZM-a www.azm.hr i na oglasnim pločama u objektima pod upravom Operatera. Sve potrebne informacije se mogu dobiti na telefon 098 98 43 005 i 049 382 035.

14. RAZNO

- 14.1. Slijedeće radnje su strogo zabranjene na području Autoceste, servisnim površinama, pristupnim prometnicama i ostalim objektima Autoceste koji su pod Koncesijom:

- bacanje smeća;

- oglašavanje;
- prikupljanje milostinje ili dobrovoljnih priloga;
- prodaja bilo koje vrste, javne aktivnosti informiranja ili reklamiranja, osim ukoliko je unaprijed dobivena dozvola od AZM-a;
- protuzakonito ponašanje;
- stopiranje;
- hodanje duž kolnika;
- organiziranje demonstracija, uključujući i religijske;
- postavljanje križeva, spomenika, kapelica i slično na području autoceste.

14.2. Primjedbe i pritužbe Korisnika u pogledu Autoceste mogu se dati Operateru koji vodi Knjigu Žalbe.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1. Ovi Opći Uvjeti se primjenjuju od 23-eg siječnja 2009. g.

15.2. Ovi Opći Uvjeti se primjenjuju na svakog Korisnika i čine sastavni dio svakog ugovora sklopljenog korištenja Autoceste.

15.3. Ovi opći uvjeti su objavljeni na Naplatnim Mjestima AZM-a, Centrima za Upravljanje i Održavanje i web stranicama AZM-a. Svaka dopuna ili izmjena Općih Uvjeta će biti objavljena na istovjetan način.

15.4. Na sva pitanja koja nisu regulirana u ovim Općim Uvjetima primjenjuju se odgovarajuće odredbe hrvatskih propisa.

15.5. Svi sporovi rješavat će se pred nadležnim sudom u Zagrebu.