

POLITIKA KVALITETE

ZP-02

EGIS ROAD OPERATION CROATIA d.o.o. je tvrtka čija je osnovna djelatnost upravljanje i održavanje autocesta.

MISIJA

Naša MISIJA je biti pouzdan i povjerljiv poslovni partner svom ugovorno određenom klijentu i svim našim klijentima – korisnicima, i pružati kvalitetnu uslugu upravljanja i održavanja autocesta.

VIZIJA

Naša VIZIJA je biti prepoznatljiv brand u pružanju usluge upravljanja i održavanja autocesta.

- ② ***Pružati kvalitetnu, na tržištu prepoznatljivu razinu pružanja usluge kao upravitelj i operater na autocesti***
- ② ***Njegovati i graditi pošten i kvalitetan odnos sa svim našim klijentima***
- ② ***Zapošljavati stručno i kvalificirano, visoko motivirano i ambiciozno osoblje, te omogućavati i poticati kontinuirano usavršavanje***
- ② ***Pribavljati najsuvremeniju opremu, pratiti tehnološki napredak, održavati infrastrukturu i ugodno radno okruženje***
- ② ***Njegovati i razvijati partnerske odnose sa dobavljačima, osobito iz neposrednog okruženja autoceste***
- ② ***Pružati stalnu brigu o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu naših zaposlenika, čuvati okoliš i prirodne resurse te svojim djelovanjem pomagati razvoj lokalne društvene zajednice***
- ② ***Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete***
- ② ***Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljem međunarodne norme EN ISO 9001:2008, uz poštivanje svih zakonskih zahtjeva.***

Poslovanje temeljimo na poštenom odnosu sa našim poslovnim partnerima, dobavljačima i svim klijentima korisnicima naše usluge koji moraju dobiti ono što očekuju : **sigurnu i udobnu vožnju autocestom, uz visoku kvalitetu pružene usluge upravljanja i održavanja autoceste.**

Zagreb, 16.04.2011.

 egis road operation
Croatia
1 Martićeva 47, Zagreb


Henri Skiba
Direktor

POLITIKA UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

ZP-02

Ⓜ **Naš sustav upravljanja okolišem zasniva se na slijedećim načelima :**

Ⓜ

Ⓜ *Stalna poboljšanja u sustavu upravljanja okolišem*

Ⓜ *Prevenција onečišćenja*

Ⓜ *Usklađenost sa primjenjivim zakonskim propisima i ostalim zahtjevima*


Naš pristup poslovanju uključuje zaštitu okoliša u naše svakodnevne i strateške aktivnosti u cilju stalnog smanjenja direktnih i indirektnih utjecaja na okoliš naših aktivnosti i usluga.

Mi ćemo :

- odvojeno sakupljati opasan otpad i otpad čija se vrijedna svojstva mogu iskoristiti
- poduzimati aktivnosti u cilju dizanja svijesti naših zaposlenika o zaštiti okoliša

Zagreb, 16.04.2011.

 egis road operation
Croatia
1. Martićeva 47, Zagreb


Henri Skiba
Direktor

POLITIKA UPRAVLJANJA ENERGIJOM **ZP-02**

Osnovna djelatnost EGIS ROAD OPERATION CROATIA d.o.o. je upravljanje i održavanje autocesta.

Naš Sustav upravljanja energijom obuhvaća energetske aspekte povezane sa potrošnjom električne energije za upravljanje i vođenje autoceste i pripadajućih joj objekata, te utroškom goriva za rad naših službi.

②

②

Naša temeljna opredjeljenja u sustavu upravljanja energijom zasnivana su na slijedećim načelima :

②

②

Kroz energetske preglede i ciljeve koje si godišnje zadajemo, kontinuirano ćemo poboljšavati našu energetske učinkovitost

②

Osigurat ćemo dostupnost informacija i svih potrebnih resursa za ostvarenje naših energetskih ciljeva

②

Usklađivati ćemo se sa svim primjenjivim zakonskim i ostalim energetskim zahtjevima

②

Stalna edukacija naših djelatnika i onih koji rade u naše ime o važnosti energetske učinkovitosti u svim segmentima naših aktivnosti

②

Praćenje, analiza i primjena novih energetski učinkovitijih tehnologija i tehnika

②